

瀑布地区 “为人民服务”团队 为雇主提供 “房子”和 “人”的相关的 各种服务

以下是 雇主 对我们的服务 写的 推荐信，
欢迎您致电 雇主 查询 我们的各种服务：

推荐信

Nov 30,2024

非常感谢 Tom 帮我找到这么满意的房子，Tom 做事细致、认真、负责、严谨，专业能力特别强。找房过程中我遇到很多困难和曲折，Tom 都一直在耐心帮助我，给了我很多有益的建议，体恤我的为难之处，帮我跟房东争取了很大的让步，真的特别感动！再次衷心感谢！

Zoe Zhang

推荐信

Nov 27, 2024

非常感谢您在帮我找房过程中的细致耐心，解答了我所有的疑惑和问题，并提出了许多有益的建议。

您的高效沟通让一切在短时间内顺利解决，帮我找到了非常满意的房子。

真心感谢您的专业服务！

此致，

Jane Juan Sun

289-931-2843

推荐信

Nov 26, 2024

非常感谢 Tom 持续的帮我推荐工作机会！前两次的工作阴差阳错貌似都搞定了，最后又都没搞定！Tom 还是持续的帮我介绍工作，效率很高！真心感谢！在一片没有朋友的陌生土地上，想要迅速的融入安定下来，需要像 Tom 一样的前辈，认真，高效，给予一些指引和帮助！“为人民服务”的宗旨，希望 Tom 能够继续发扬！为更多的后来者带来便利和安心！

谢谢！

Catherine Wang

437 484 4489

推荐信

Nov 17, 2024

我委托 Tom 帮我卖钢琴等私人物品。他不断给我介绍买家。为我的利益最大化和最快回款做出努力。

Tom 的销售渠道广，人脉好。

这次卖钢琴，他约了多伦多的买家来看钢琴。做约前，已电话我，商定日期时间。做约后，又不断与我联系确认。由于我的疏忽，很迟才回复。

通过这件事，我被 Tom 做事认真的态度感动。他对买卖双方都负责。这就是与其他销售不同的地方。只有这样，才能感动买卖双方，最终完成销售。

我会继续请 Tom 销售我的私人物品。

Hans

2896879918

推荐信

28th Oct. 2024

第一次与 Tom 合作，请求他帮忙介绍工作，没想到效率非常高，微信过去，马上电话过来，了解一下具体的信息和需求，当天就开始匹配，匹配到我觉得还可以的，就会推荐去面试，还会嘱咐面试时的注意事项。

最让人感动的是，明明已经推荐一个工作了，第二天发现还有另外一个工作更加适合我，Tom 的电话就过来了，推荐我继续去面试，所以这已经无关服务费的事情了，更多的是一种热心，会体恤顾客的真实需求。

所以，以后我遇到了什么问题，还会第一时间想到 Tom 啊，希望他能够帮忙给点指导意见！

谢谢您！

祝您生活愉快，一切顺利！

Catherine Wang

437 484 4489

推荐信

May 2, 2024

和 Tom 合作三四年了，他为人，做事认真，负责，他的专业精神一直非常打动我。

我的房子一直委托他出租，各种小问题求助他都能及时专业的帮助解答解决。前几天我紧急处理雪胎，他最短时间就帮我解决了。非常感谢他在瀑布区域提供如此专业周到的服务。

我期待和他和他的“为人民服务”团队 更多的合作。

Linda Zhao

6472059682

推荐信

Apr 20, 2024

认识 Tom 很多年，专业能力方面强，令我的问题及时得到解决，感谢

Bebe

6475695278

推荐信

Mar 15, 2024

别人推荐 Tom “为人民服务”团队。

Tom 服务非常热情、做事一丝不苟而认真.

Tom 以最快的时间、帮助我找到了 临时住的 房子

推荐人 Cindy 4379892227

推荐信

Feb 20 , 2024

Tom 的“为人民服务”团队 服务非常好.

服务非常周到，质量好，急时，全面，完美!

Nancy

9053575210

推荐信

Feb 11, 2024

已经是第二次找 Tom 帮忙了.

他做事很专业负责，每次也都可以得到的“为人民服务”团队帮助。

很感谢他，也期待未来更多的合作。

Joe

9053256726

推荐信

Feb 5, 2024

为人正直，做事严谨，执行力快!

Louis Liu Wei

2895018999

推荐信

Jan 30, 2024

今年 1 月，家人陪孩子去多伦多伊利堡留学，由于签证签发较晚，留给我们找房子的时间极为紧张，更因拿到签证后发现时间问题，在 Tom 认真、细致、耐心、周全的服务下，及时找到了我们满意的房子，并圆满解决了我们与房东之间的问题。

第一次与 Tom 合作，就感受到他为人真诚，做事专业负责，还提供了额外的帮助。

Tom 是一位值得信赖的优秀伙伴，期待未来继续寻求 Tom 的服务。

由衷感谢 Tom 的辛勤付出！

Jason li

13901373976

推荐信

Jan 10, 2024

房子在 st.catharines.

非常感谢“加拿大个人服务中心为人民服务”团队。

帮我们最快速度的安排这么好的维修师傅紧急处理：厕所漏水 问题，时间短，效率高，收费合理。

非常好的团队，值得推荐！

Ting

6472687058

推荐信

Jan 8, 2024

几次求助，Tom 都很主动的帮了忙，

总的说来，还是得到了很大的帮助，在此衷心感谢！

Yin

905-736-3837

推荐信

Dec 25, 2023

因为房东粗心大意，没有把钥匙与密码给到我们，而孩子(租客)已经到加拿大了，紧急联系房东时，因为房东在中国深夜，无法联系上房东，只能联系上 TOM，寻求解决方案！

TOM 想到一个学生在陌生的国度无法入门而绝望的心情，在不断联系房东无果的情况下。

通过不断的努力，经过几个小时辛苦联系上了原来的老租客，老租客又不在家让他提供大门密码和各种照片，协助孩子通过照片找到了钥匙，才顺利进入房间。

这次事件体现了 TOM 的作为专业人士非常负责任的态度，让我们心怀感激，再次谢谢！

東海

506-999-0673

推荐信

Dec 18, 2023

和 Tom 合作多年， 他为人真诚，做事认真，负责，所有为房子和人服务的项目他做的部分都是做的到家，体现专业精神。

我一直期待更多的合作。

Tom Guo

4167731024

推荐信

Dec 17, 2023

孩子拿到尼亚加拉学院的录取通知书后，我一直寻找不到合适的居住房子。

眼看离到多伦多不到一星期的时间了，特别着急。

经朋友介绍推荐了 TOM，我抱着焦急的心态联系了他，并述说了我孩子的要求，TOM 了解之后迅速帮我找到了合意的房子，我们全家非常的喜欢这个房子，孩子也很满意！

TOM 尽心尽责在两三天内就帮我们解决了家长的后顾之忧，非常感谢 TOM 的专业能力和急家长之急的责任心，再次感谢.

爸爸东海/孩子： CHENGHAO XU

手机号： +8615727837790

推荐信

Dec 1, 2023

我居在瀑布地区,认识 Tom 多年了.

他是一位尽职尽责的房地产专业管理专家，热情、周到、快捷的服务受到安省许多朋友的好评，

Ju Wang

9053590957

推荐信

Nov 23,2023

我居住在瀑布地区是去年刚刚从别的省搬家过来的，

一搬过来就经朋友介绍加了 Tom 的群，今年四月份因为要报税原准备把所以资料发给会计师的不知道为什么发错了直接发到群里去了.

等我发觉时已经晚了没有办法撤回来了。

我当时想到了群主 Tom 希望他能够帮忙撤销，他了解情况后不停的教我操作和保持沟通,他帮我想了很多办法。Tom 非常的认真负责，虽然当时已经很晚了将近半

夜 12 点钟,但他还是认真对待,他也和我说个人资料泄漏很麻烦的,所以他一丝不苟的帮我操作着。

Tom,谢谢你,让我们在异国他乡感到了温暖! 谢谢你们,

www.help8.ca

Wayne

東海

506-999-0673

推荐信

Oct 15, 2023

我居在瀑布地区,认识 Tom 是起源六年前帮朋友家的小孩们租学区房, 第一次、第二次, 第三次。

他热情周到快捷的服务让我印象深刻。

自此, 不论大事, 小事, 需帮助解决的, 我就会想到专业、耐心、效率高的 Tom. 与 Tom 有过业务服务的朋友都赞不绝口!

两年前, 有一朋友家因疫情困在国内, 急需搬家, 从圣凯搬到 Hailmton .这么远可为难我了, 怎么办? 找 Tom! 第二天大卡车的团队早晨 10 点就准时到达搬家目的地, 傍晚就顺利安全完成搬家艰巨任务!

非常感谢您一直以来的排忧解难, 我的朋友们只要有需求的我会第一时间推荐 Tom.

Ju Wang

9053590957

推荐信

Aug 5, 2023

谢谢 Tom 和加拿大个人服务中心 “Help8.ca”

儿子拿到加拿大签证已经离开学日期不到一周时间，要想在这短短的几天内，远隔千山万水找到一套称心如意的房间，感觉是天方夜谭。抱着试试看的态度联系了“Help8.ca”。负责人 Tom 了解了情况之后，迅速地提供了一些房源，不但有房间图片、线路图还有视频，Tom 说话干脆利落，不拖泥带水。功夫不负有心人，最终锁定了一套合意房源。当得知儿子的航班日期时，他又立马克服困难，将看房时间提前一天。确定该房源后，他又分分钟将租赁双方电话联络，进行各个方面的答疑、交接、交押金、审阅安省租房合同、督促签证等。整个过程他说的最多的就是“保证质量，向前推进”。

房子定了，我又拨通了 Tom 的电话寻求解决交通问题，Tom 直接将司机电话接进来，当时就确定了接机时间，解决了我的后顾之忧。

Tom，谢谢你，让我们在异国他乡感到了温暖！谢谢你们，“Help8.ca”！

Zhang, Shuoyang Wang, Mei Xu

7786369835

推荐信

May 12, 2023

我叫严研，前段时间感谢 Tom 帮助我看了房东给的租房合同，并明确解释不合理的地方，这次服务严格维护我方利益，很好的防止走入陷阱。

严研 9053601205

Mar 7, 2022

非常感谢 Tom 今晚(周日晚上)帮我们最快速度的安排这么好的维修师傅紧急处理厕所漏水问题，时间短，效率高，收费合理。并且 Tom 亲自帮助房东联系租客及师傅，建立三方的信任，特别专业的细节。

房东：星惠

6472283552

瀑布地区就需要 Tom 这样的专业人士为大家排忧解难，为生活提供便利。

房东：Nice Li 2896879918

2020-12-25

推荐信

尊敬的 Tom，值圣诞节之际，我个人非常感谢几个月来你对我们团队的关心和悉心照顾以及更加专业的服务。

我是一名装修师傅，通过和 Tom 几个月的合作，让我们在自己的工作过程中更加深刻的认识到什么叫做专业服务，很多次当我们在和客户的沟通和交往过程中出现不畅的时候，Tom 总是耐心帮助我们并告诉我们如何把服务做到位，你对装修的了解和专业敬业也给我们留下了非常深刻的印象。

我们在和很多房东工作过程中，他们都对你的热情服务

任劳任怨 细心周到

留下很好的赞誉。

在我们的合作过程中，你的协调解决问题的能力超强，让我们完善我们团队的不足，谢谢你对我们合作和引导。

特别有了网站管理以后 (HELP8.CA),让你的管理更加专业和更上一层楼。

在这里我积极向大家推荐 Tom,以及他建立的平台

加拿大个人服务，我们值得信赖的平台

最后，再一次感谢 Tom 和 help8.ca 平台和祝大家圣诞快乐！

装修师傅 TOM 416 773 1024

2020-11-26

TomTom 协助我详细了解了：SSAT 考试（北美中学入学考试）/Ridley college 私立中学申请过程和该校奖学金项目的申请过程。

我的孩子想申请这个中学，当我把这个意愿告诉他以后，他就马不停蹄地在网上查询各种信息并和学校招生办沟通，提供给我准确的考试时间，同时还帮我介绍了一个学生家长进行经验交流。在这个过程中，我准确详细的了解了 SSAT 考试考试时间，培训机构和 Ridley college 招生办对新生入学的要求和对 SSAT 的要求及申请 ridley college 奖学金的流程，为孩子下一步留学行动做出了正确的判断。

在这里特别感谢 Tom！

louis liu

289-501-8999

推荐信

2019 8 月 3 日

我叫 Jessi Chen， 去年买了 94 niagara blvd, fort erie.

前屋主在该房作为租客继续租住到 2018 6 月，然后搬走了。

这次委托 Tom 帮忙找租客。

我自己找到的租客看房后，报告我闻到有煤气味。

Tom 很负责的带他找到的租客看房，并检查厨房油炸的 2 个容器处还开着明火烧着，并迅速提供给我所有详细信息和照片。（前屋主真是没有良心。）

作为房东，并在中国。我夜不思眠。

目前房子还没有买保险。这要是煤气炸了，如何了得。

我心急如焚。

在没有物业管理公司的情况下，我委托 Tom 寻找煤气技术员关闭 2 个烧着的明火。

在加拿大，煤气设备全部由有许可证的煤气技术员负责。

1 天时间，Tom 给当地的很多煤气技术员打电话，但因为是接近加拿大的 civic 节日。没有煤气技术员愿意当天来，只能约到下周。

烧着的煤气这是人命关天的大事。

Tom 咨询了很多专业人士，并根据拍摄的照片确定 3 种方案。

1. 尝试关 2 个明火处的油炸锅煤气。
2. 若没法，尝试关整个厨房的煤气。
3. 若没法，尝试关整个房子的煤气。

并在我文字授权下，他当天就找到 2 个明火处的油炸锅煤气开关，并关掉 2 个明火。

并详细照相，记录下关掉了哪个开关，为以后打开使用这个商业厨房提供有用的信息。

我是个没有经验的房东，房屋保险都没买。

这次真不知如何感谢 Tom.

若房子煤气爆炸，后果不堪设想。想想都后怕。

Tom 这种“救火英雄”是我写这封感谢信的原因。

通过了解 Tom 做事的过程，越来越信任他，我还将租房的业务和追讨前租客所欠房租的业务委托他

谢谢

Jessi chen

18305955740

二手物品销售，物主的感谢信

标题: TomTom1 天帮我卖掉了 washer.

我有一台洗衣机仅用了四年后噪音异常,或许是出租房过量使用的原因吧。

我原来想修理,修理人员告诉我:上门服务费 80,完全修好再要 300。

我又去商场看了一下一个新的 599。为了省心,我决定买新的把旧的卖掉。

我找到 Tom 提出卖\$60,他通过对市场的了解和对洗衣机的状况,提出买: \$100 (他熟悉市场)。

广告发出以后,当天就有四个人联系,并且在当天晚上 100 元拉走。

Tom 遵守商务规则,在定好 1 个买家的约后,他又继续联系其他买家。Washer 卖出后,他及时通知其他买家。

通过这件事情我没想到一天就卖掉点,他还帮助我多卖了 40 块钱。再次感谢!

Louis

2895018999

房东的感谢信:

Nov 7, 2017

我是 Xin Wen, 我的出租房是: 5612 Desson Ave, Niagara Falls, ON L2G 3T2。

11 月 6 日我的出租房地下室水淹了,我第一时间想到了 Tom (加拿大服务中心)。

Tom 通过电话对我的水淹情况作了详细的询问,提出了可能的原因。

Tom 又介绍了一些公司供我选择。

最后,他又帮忙分析了各种情况,提出通过保险公司的解决方案。

他花了不少时间为我照亮了下一步做什么的路。

现在,水淹问题解决了,我希望与他人分享一下我的心得。

Tom 这种出租业务外的对房东的延展性服务是他的生意哲学。

我决定与他建立长期的招租合作。

Xin Wen

306-5965908

Oct 20, 2017

表扬信：不以小而不为之一卖旧洗衣机的经历。

我出租房里有一套连体的洗衣机烘干机，不久前烘干机坏掉，如果修好光修理费就 500 块钱，而买一台新的烘干机也就是这个钱，于是我决定尽快的处理掉旧的设备。

我和 Tom 沟通以后，他很快制作好了广告，他做事很认真，既对我负责同时也向购买者交代的清清楚楚：从图片到功能到型号等等，让双方心里都踏实，很快就有了买主，今天上午 10:30 把机器拉走了。

虽然成交的额仅仅才 100 块钱，但我要和其他的朋友分享的是

一：陈旧的设备一旦坏了就赶快换新的。

二：出租公寓千万不能买连体机，只要一坏就要换一套修理费太高。

三：再小的事儿只要找到 Tom(Tom, 加拿大个人服务中心)，他都能帮助你解决好。

赞！赞！赞！

房东：louis

2895018999

Oct 12, 2017

感谢信：多项服务尽在 Tom ！

Tom（加拿大个人服务中心）帮我的出租房找到租客后，我又了解到他在做二手物品销售业务。

我有 4 个二手冬季胎，于是我们开始合作找买家。

1 个小时后，对二手冬季胎各种卖点/细节介绍的广告就上线了。

没有多久，2 个买家就联系上我。我最终卖掉了。时间很快，效率很高，价钱也是我所同意的。

今天我的干衣机坏了，Tom 又开始帮我找寻二手干衣机。他很快提供给我新的报价（供比较），本地和多伦多二手干衣机店，以及私人卖的，做比较。这极大地提高了我的寻找效率。

谢谢

房东：Louis

289-501-8999

Oct 12, 2017

关于住家后院积水问题给 Tom 的感谢信

我是这个房子：100 cole cres, niagara on the lake 的 property manager. 一下大雨，后院就积水很高，严重影响我管理的房子的安全，非常担心。同时若是政府的问题，我深深知道跟政府打交道，是耗时，费力的事。

我请 Tom（加拿大个人服务中心）帮忙。

Tom 从头至尾和我保持对这个排水工程很好的沟通。

他与政府打交道很有耐心。他前后与政府多部门，多人沟通。通过他的不懈努力，最后政府有人承担责任，这是非常难能可贵的。

他的对积水问题原因的最初的判断是准确的，最后政府来人调查后，也是这样的。

我很佩服他的工作方式，既有效率，又能不断把事情向前推进。

目前工程已到了施工阶段。他还会在适当的时候和政府 follow up 施工。

我很满意 Tom 的处事方式。

希望将来有更多的合作机会。

Zhou

(905) 341-8228

Aug, 28, 2017

今年 8 月，我陪儿子来加拿大读书，通过网上买车第一次认识了 Tom，当时就被他热情，细致，强大的语言功底，不厌其烦的工作作风留了深刻印象。

8 月 24 日上午，我们遇到了突发事件。当时因身处异乡，语言不通，举目无亲，心急如焚，我脑海中立马就想到了 Tom。并联系他，希望他帮助我。

他镇定安慰我，并非常专业成功地策划安排了一个三方会议，很负责，细致地指导演练我直至最佳。通过两三次的模拟演练过程，我再次被他强大精准的文学，语言翻译表述功底，严谨，缜密的思路及条理性所震撼。他热情周到，精益求精，雷厉风行的工作作风，令我折服、信任、踏实！

正式与第三方负责人经过 45 分钟的勾通，他娴熟地像一个优秀的主持、总指挥，运筹帷幄，圆满、完美地指导了这场三方电话会议。他精彩准确到位的翻译表述感动了第三方负责人。结果令人惊喜地是第三方负责人愿意以他个人名义和关系帮助我们。

这是令人意想不到的结果。若不是 Tom 漂亮文学、语言、英语翻译造诣，还有对异域文化深刻的了解，及国外几十年与西人交往的生活经历，是达不到这令人欣慰的结果。我极力推荐需要翻译帮助，选择公正、豁达、严谨、专业、资深的 Tom 是您的不二选择，您一定会收获到非常满意的结果。

最终带上我们全家对 Tom 永远的祝福：

您的事业一定会走得很远！！

中国：高女士

2895019163

关于搬家具业务的感谢信

我运营一个 motel，现因业务需要，急需要家具搬运服务。

我联系了 Tom.

Tom 很快报价后，在我同意报价后，他和搬运团队就租了货车。

家具很大，从地下室无法搬出，Tom 就和队友一起把它安全拆了。到 motel 又组装好。

Tom 干活很有效率，做事雷厉风行。很出色完成任务。

我很满意。

以下是一个小插曲：

我请他搬运 motel 的一个旧家具到 motel 的地下室。该家具很大、很重，不可拆。Tom 非常关心同事的健康。因为人手不够，他们就婉拒了。

我很理解，我也看出 Tom 对队友的健康重视。

这让我感受到在 Tom 团队中工作，有很好的向心力。

我目前又请 Tom 做出租房子的找租客业务。

希望将来有更多的合作机会。

Niagara Parkway Court Motel

(905) 295-3331

房东关于割草的感谢信

Aug 9, 2017

我回国探亲 2 个月，交给 Tom 3 个房子前后院的割草任务。

Tom 先与我一起访问 3 个房子，明确割草的边界。

在指定日期的那个星期，（晴天），他不但完成割草任务，收走所有割下的草，而且前后院照相给我看。

我很满意交给他割草任务。

以后再度假，还找 Tom 割草。

Bel Chen

905-348-0510

Jan 10, 2017

学生家长的感谢信（担任监护人）

我的儿子已在加拿大 Niagara Falls 市 Westlane Secondary School 上初三。

我们请 Tom 担任儿子的监护人 1 年多了，他很尽责，与我们有定期很好的沟通，我们很满意。

我们在国内能很放心的工作、生活，同时对孩子的情况了如指掌。

Tom 很好的担任起“代理父母”的角色。

他负责跟学生交代如何在加拿大学习和生活，确保学生的寄宿家庭提供充足食物和关心孩子的日常起居

(这就是不请寄宿家庭做监护人，对孩子有好处)，

当孩子不满寄宿家庭，他帮助协调和调换；

他维护孩子的利益，若出现考勤等问题，会与学校沟通；

他主动了解学生的考试情况，与家长沟通；

在生活方面，例如丢失钱包、购买运动器材，买医疗保险，看病，孩子的生活，学习等方面，他都提供很好的服务。

我们很省心，我们对他的监护人工作很满意，已签订 2017 年 9 月-2018 年 9 月的监护协议

李永治

13802918979

客户的感谢信

通过出租房子我认识了 Tom，其严谨的作风和高效的方法很快为我找到了满意的租客。在交流中了解到 Tom 其实是一位计算机高手，网络专家。短短几周的交往，同在异乡为异客，一半友谊一半亲，慢慢的使我和 Tom 之间成了朋友。

昨天的经历让我彻底感受到了“出门靠朋友”的中国处世哲学。我正在家里用电脑写东西，屏幕上突然出来几个大框，背景语音在提醒我电脑受到攻击，立即与 windows 公司联系，否则电脑系统就完了。我的英语水平不能完全理解出了什么问题，更不知道如何与 windows 公司沟通。急中生智，我把电脑画面拍成小视频传给了 Tom，立即得到 Tom“call u within 1 min”回复。立马 Tom 打来电话，告诉我电脑可能遇到了病毒攻击。在 Tom 远程指导下，我似懂非懂地跟着指挥操作。Tom 先是把我近期安装运行过的软件过了一遍，把可疑的并且没有用的统统删除。然后寻找杀毒软件，电脑里已经安装了杀毒软件，那是惠普公司装的免费杀毒软件，功力有限。当 Tom 得知我家的网络用的是 BELL 公司的时候，他立即告诉了一个我以前不知道的秘密：Bell 公司的用户可以免费下载 bell 公司付费购买的正版杀毒软件。

在他的指导下，又是一阵子似懂非懂的操作，经历了一次失败的下载，第二次成功了。

经过半天的折腾，计算机恢复了正常，并且速度大大地提高了，连我都不敢相信，原来我的电脑中毒这么深。更让我感动的是，Tom 说今天还有点时间，教我上次问他的一个问题，如何用电脑上微信，电脑与手机微信之间传递文件。紧接着又是一阵子似懂非懂的操作，成功了。我现在可以在电脑上上微信，我写的这封感谢信就是用电脑打字，准备用微信传递出去。

解决了这些问题，用了 Tom 近两个小时时间，我问 Tom 要付多少服务费，Tom 回答说我们已经不是客户关系，已经成了朋友，你不也有帮我的时候吗，虽然我们来到国外，但是还要保留一些中国特色，朋友之间的帮助怎能收费呢。我感慨这么快结识了一个电脑达人朋友，Tom 则说朋友不在认识长短，人以群分，有相同价值观的人相见恨晚，一见如故。

出门靠朋友，在加拿大也是一样。以诚待人皆朋友，愿在加拿大的中国人都成为朋友！

尼亚加拉瀑布城 刘忠安

905-341-9999

2016 年圣诞前夕

客户的感谢信：

Dec 18, 2016

我是 Zhong An Liu, “加拿大跨国教育桥留学服务公司”秘书 (Bridge International Educational Institute)。

由于 Tom 在帮我和我的朋友们寻找出租房客业务的出色业绩, 我们商量在中国学生留学业务上开始合作。

我 2016 年成立的加拿大跨国教育桥留学服务公司是 Niagara Region 教育局授权并合作的学生留学, 生活, 教育, 成长全生态服务的公司。

育人为本是我公司的宗旨。

12 月 15 日, 教育局发给我 2016 Niagara Region 本地教育视频。由于技术上的原因, 我请 Tom 想办法:

如何让国内的家长在电脑和手机上看这段 60MB/4 分钟的视频宣传片?

Tom 在网络通信、视频制作方面有技术优势。

第一步: 他成功解决了在 wechat 20MB 限制和视频文件 60MB 的矛盾。并制作了高清和低清视频宣传片, 并传至 youtube 做测试。

第二步: 在 youtube.com 被国内封锁的情况下, 他成功解决了这个技术问题

第三步: 他设计了测试表格, 并安排国内家长进行视频播放测试。

通过这一件事, 可以看到 Tom 的全方位服务。

这些现代技术上的全面应用, 特别是“我的一个请求”, 但 Tom 却大大超前的完成了我接下来要做的事。

这种合作就是互补的。

在 Niagara Region 本地教育视频的版权上，他也认真解释，如何有效遵守版权法。

我真心希望就留学问题与 Tom 开始全面合作。

Zhong An Liu

秘书 Secretary Treasurer

加拿大跨国教育桥留学服务公司

Bridge International Educational Institute

905-341-9999

System Upgrade

Oct 22, 2016

We have been thinking to upgrade my wife's work-related laptop to windows 10 for a while.

Because it has many critical special software and data, we hesitate to upgrade.

I am writing this letter to thank you for Tom's outstanding work on my wife's laptop windows 10 system upgrade. Tom has provided a backup solution to make sure my wife has no worry to lose any data. Your expertise was tremendously valuable on the upgrade project.

After the upgrade, my system is running smooth and quicker. Tom also makes sure that all applications are running in this new system and restore all data.

Now we are enjoying a power-horse.

Again, I would like to express my sincere thanks for your contributions to our successful implementation of the windows 10 system.

Sincerely,
Tom Rotella
905-374-8089

Oct 5, 2016
Data recovery service:

My computer just stopped working last month and I took it to Tom since he fixed my computer before and I was very satisfied.

He found out the issue was from the hard drive.

In order to save my data from the defective hard drive as much as possible, he spent lots of time to contact the manufacturer.

He also used a professional tool: the Mirror Tool to try to get data out from my defective hard drive.

Tom is so patient that he tried to explain every single step he did for the repairing.

I really appreciate his hard work and professionalism.

I would recommend him to whoever needs a data recovery help.
He is the best.

KJ Dong Jia
289-969-0419

Sept 23, 2016

前些天电脑突然无法正常运行，频繁出现闪屏，所有工作窗口随闪屏自动关闭。自己花了整整一天的时间尝试各种扫描、修复的办法，仍没有解决问题。最后决定把电脑拿去找 Tom 帮忙。

Tom 帮我重新检查了电脑，在测试了各软件、硬件及操作系统后，发现了系统内部存在的冲突，Tom 帮我重新安装了系统并做了升级。在反复测试确定问题消除后，Tom 当面指导了我一些系统操作的知识和技巧。不但电脑修好了，还学习到了很多电脑方面的知识，很有收获！

Tom 很专业，并且做事很认真又很耐心。

电脑有问题建议第一时间就找 Tom！

KJ. Dong Jia
289-969-0419

电脑服务：

2015 年 10 月 7 日

我是贾玉洁，我平时存放我的个人重要数据在一个外置硬盘上。我的系统升级到 windows 10 后，我在做系统备份时，不小心对外置硬盘重新分区，将系统数据备份到我的外置硬盘上。

我的所有个人数据全部不能访问。我已订飞机票于 10 月回国。非常着急。

我得到了加拿大个人服务中心的电脑服务，他们及时在 3 天内帮我恢复了我的所有数据，并教我如何做数据备份。这让我的中国之旅得已平安开始。

另外，他们还为我专门按我的要求配置 windows 10 系统，又为我的 Iphone 手机做了订制配置。

这种贴心的专业服务让我节省了不少时间。

硬盘恢复的百分之百满意，想要的照片和其他文件都已恢复。

辛苦你们花了那么多时间，最终达到最理想的效果，最诚挚的谢谢你们。

贾玉洁

289-969-0419

Computer service:

July 5, 2015

I am Tom. My wife is a sewer and her laptop has sewing machine software and all her works was done by sewing software PE6 designer. Since she tried to upgrade to windows 10 from windows 7, it fails in the middle of upgrade and got error: file structure corrupted since reboot.

Canada personal support centre has helped up to recover all data files from hard drive and ran a recovery from recovery CDs to give us a perfect support for this case.

I appreciate their help.

Tom Rotella

905-374-8089

Sump Pump Service:

Sept 15, 2014

I am Michelle Ha. There is a potential water overflow issue from sump pit in my house basement. Canada personal support associate has investigated the issue and helped me to replace the defective sump pump.

During the replacement process, they also give me a training to prevent water damage to my basement in the future.

I will recommend them to my friends for their professional service especially the time demand to rescue my basement.

Michelle Ha

michelleha2008@yahoo.ca

Computer Service:

2014 年 8 月 5 日

我的手提电脑因为孩子玩游戏中了病毒，加拿大个人服务中心的员工帮助我做了系统备份，系统恢复，并安装了我的所有旧程序。他们更为我增加了常去网站的书签，教我有效的使用电脑，并安装了防病毒程序。现在我的电脑又可以正常使用了。他们的备份工作让我更放心的使用电脑。

Zeng Xiang

905-401-8688
